

## 1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

**BANCORBRÁS VIAGENS E TURISMO S.A. ("Nós" ou "Bancorbrás")**

com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 5º andar, parte B, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.304-914, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 24.896.979/0001-96

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e transparente, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei n.º 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais").

Esta Política descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados, em especial Dados Pessoais, quando **Você** faz uso dos serviços e funcionalidades existentes em nosso site, disponível no [link https://blog.vaidevoala.com.br](https://blog.vaidevoala.com.br) ("Site").

Para acessar e utilizar dos serviços e funcionalidades disponíveis em nosso **Site**, **Você deve declarar que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos, e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com estes, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como seu tratamento para os fins abaixo especificados.**

Estamos sempre buscando lhes oferecer serviços e funcionalidades com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível por meio deste endereço eletrônico.

## 2. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

**2.1. Como coletamos Dados.** Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** os submete, ou quando **Você** interage com nosso **Site**, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
<b>Dados cadastrais</b>	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar <b>Você</b> ;
E-mail	(ii) Cumprir as obrigações decorrentes da utilização de nossos serviços e funcionalidades disponíveis no <b>Site</b> , inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias;
	(iii) Ampliar nosso relacionamento, informando a <b>Você</b> sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para <b>Você</b> ;
	(iv) Proteger <b>Você</b> no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

Dados de identificação digital	
Endereço <i>IP</i> e Porta Lógica de Origem	(v) Identificar e autenticar <b>Você</b> ; e (vi) Cumprir com as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da <i>Internet</i> - Lei 12.965/2014.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Geolocalização	
Registros de data e horário de cada ação que <b>Você</b> realizar	
Quais telas <b>Você</b> acessou	
<i>ID</i> da sessão	
<i>Cookies</i>	

**2.2. Dados necessários.** A prestação de determinados serviços e funcionalidades disponíveis em nosso **Site** depende diretamente de alguns Dados informados na tabela acima. Caso **Você** opte por não fornecer esses Dados, poderemos ficar impossibilitados de executar parte de nossos serviços e funcionalidades existentes em nosso **Site**.

**2.3. Atualização e veracidade dos Dados.** **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos seus Dados que **Você** fornece, bem como será responsável pela atualização destes. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

**2.3.1.** Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar infração da legislação aplicável, ou se **Você** estiver utilizando nosso **Site** para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**2.4. Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

**2.5. Tecnologias empregadas.** **Nós** utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) *Cookies*, utilizados para melhorar a funcionalidade de nosso **Site**, de acordo com as informações disponíveis na [Política de Cookies](#). A qualquer tempo, **Você** pode bloquear o uso de *Cookies* através das configurações o seu navegador de *Internet*, hipótese em que algumas funcionalidades de nosso **Site** poderão ser limitadas.

**2.5.1.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

**2.6. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você**.**

### 3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

**3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados.** Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com empresas do mesmo grupo econômico, sempre em observância às diretrizes de segurança e proteção de dados;
- (ii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (iii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
- (iv) Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades, sempre exigindo de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.5 desta Política.

**3.2. Anonimização de Dados.** Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de Dados à imprensa e realização de propagandas, os Dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

### 4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

**4.1. Medidas que tomamos. Nós** empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) **medidas técnicas**, como por exemplo transmissão de Dados Pessoais por meio de página de *internet* segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- (ii) **medidas físicas**, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantido em instalações que incluem, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) **medidas administrativas**, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade.

**4.2. Cuidados que Você deve tomar.** É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu dispositivo. Também é muito importante que **Você** saiba que **Nós** nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados. Nossos contatos têm a finalidade de trazer informações de seu interesse, quando **Você** realizar sua inscrição em nosso **Site** para recebimento de conteúdos.

**4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância.** Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade disposto na presente Política.

**4.4. Links externos.** Quando **Você** utiliza o **Site**, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

**4.4.1.** Caberá a **Você** ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do ambiente de nosso **Site**, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.

**Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo dos serviços ligados à ambientes que não o nosso.

**4.4.2. Serviços de parceiros.** **Nós** possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou *websites* que podem ser acessados a partir do **Site**. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

**4.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

## 5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

**5.1.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da <i>Internet</i>

**5.2. Prazos de armazenamento superiores.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

**5.3.** Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**6.1. Seus direitos básicos.** **Você** poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento, nos termos do item “7.4”.

**6.2. Limitação, oposição e exclusão de Dados.** Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por **Nós**.

**6.2.1.** Caso **Você** solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por

órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

**6.2.2.** Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

**7.1. Alteração do teor e atualização.** **Você** reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso **Site** ou utilizar nossos serviços e funcionalidades.

**7.1.1.** Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contato que **Você** informar.

**7.2. Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**7.3. Comunicação eletrônica.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira às funcionalidades e serviços que oferecemos no **Site**, aos seus Dados, bem como qualquer outro assunto abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo seguinte domínio: @vaidevoala.com.br.

**7.4. Canais de Atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **Você** poderá entrar em contato por meio dos Canais de Atendimento apontados a seguir:

- **Atendimento:** de segunda a sexta, das 9h às 18h.

E-mail: [help@vaidevoala.com.br](mailto:help@vaidevoala.com.br)

- **Formulário de Requisição:** disponível no link

<https://privacy-central.securiti.ai/#/dsr/39d75431-0250-46b7-b532-5b498198479e>

- **Canal de contato com o Encarregado de Dados:**

E-mail: [encarregado@vaidevoala.com.br](mailto:encarregado@vaidevoala.com.br)

**7.5. Lei aplicável e foro.** Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**7.6. Você,** caso não possua domicílio no Brasil, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro de Brasília/DF.

## 8. GLOSSÁRIO

**8.1.** Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (ii) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão do Governo responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- (iii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a *Internet*), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iv) **Cookies:** Pequenos arquivos coletados pelo **Site**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (v) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do nosso **Site**.
- (vi) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (vii) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um Usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais.
- (viii) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre **Nós**, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (ix) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de Usuários quando é efetuado o acesso em nosso **Site**.
- (x) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na *Internet*.
- (xi) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (xii) **Você ou Usuário:** aquele que é o Titular do dado pessoal, ou seja, o usuário do **Site**.